

## Direttive d'uso per servizi Argonet su Internet

Per cliente s'intende qui qualunque persona fisica o giuridica che abbia concluso un contratto con Argonet SA (qui di seguito «Argonet»).

### 1. Applicazione, modifica, pubblicazione delle Direttive d'uso internet

- Le presenti direttive d'uso per servizi Argonet su internet (qui di seguito «Direttive d'uso internet») sono parte integrante delle condizioni generali di Argonet. Esse definiscono in modo vincolante le norme che il cliente è tenuto a rispettare per l'utilizzo dei servizi internet («servizi») come VPN SSL offerti da Argonet.
- Finché in queste direttive d'uso per servizi internet o nelle altre disposizioni contrattuali non ci sono regolamenti diversi, le condizioni generali di Argonet sono applicabili.
- La versione aggiornata e vincolante delle direttive d'uso internet viene pubblicata su internet sul sito web: [www.argonet.ch](http://www.argonet.ch).
- La versione aggiornata delle direttive d'uso internet entra di volta in volta in vigore al momento della sua pubblicazione su internet da parte di Argonet all'indirizzo web indicato al punto 1.c. Argonet si riserva il diritto di modificare le direttive d'uso internet in qualsiasi momento. Il cliente è tenuto di volta in volta a informarsi di persona sulle direttive d'uso internet aggiornate.

### 2. Garanzia

- Argonet garantisce una fornitura di prestazioni professionale. Non sussiste però nessun diritto del cliente di disporre in ogni momento e ininterrottamente di servizi esenti da vizi.
- Argonet si riserva il diritto, in ogni momento e senza l'espreso consenso dello cliente, di adeguare e modificare, così come di non più offrire, i servizi.

### 3. Utilizzo legale/illegale

- Il cliente può utilizzare i servizi esclusivamente nell'ambito delle leggi e delle prescrizioni svizzere e internazionali in vigore.
- Il cliente è tenuto a utilizzare i servizi messi a sua disposizione senza commettere o concorrere a commettere atti perseguibili penalmente, nonché a prendere tutte le necessarie misure per evitare un utilizzo penalmente perseguibile da parte dei suoi impiegati o dei membri della sua economia domestica. Ciò vale in particolare per fattispecie legate a giochi d'azzardo proibiti, al riciclaggio di denaro nonché alla diffusione o alla messa a disposizione di raffigurazioni di atti violenti, alla cosiddetta pornografia dura, all'esortazione a commettere crimini o reati, all'istigazione alla violenza, al turbamento della libertà religiosa o culturale o alla discriminazione razziale.
- La trasmissione, distribuzione e memorizzazione di materiale o informazioni che contravvengono al diritto vigente o a prescrizioni di legge generalmente note sono vietate. Ciò comprende in particolare, ma senza limitazione, il materiale protetto da diritti d'autore e altri diritti di protezione (diritto d'autore, trademarks) nonché segreti per i quali non sussiste un'autorizzazione documentabile.
- Sono pure vietate la diffusione e la memorizzazione di contenuti osceni o diffamatori che rappresentano un pericolo illegale di contenuti che contravvengono alle leggi sul controllo delle esportazioni e delle importazioni in vigore.
- Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Argonet tutti i difetti, disturbi o interruzioni di servizi, impianti o di software di cui è venuto a conoscenza, compresi i casi di utilizzo dei servizi da parte di terzi (ad esempio pirati o hackers) che contravvengono alle leggi o al contratto.
- Il cliente è tenuto a rispondere per tutti i costi relativi ai servizi di cui ha fatto uso mediante il suo collegamento.

### 4. Sicurezza del sistema e della rete

- Qualsiasi violazione della sicurezza del sistema e della rete è vietata. Tali trasgressioni sono atti

criminali per i quali il cliente può essere eventualmente perseguibile penalmente e/o civilmente.

- Argonet chiarirà simili casi e trasgressioni. Nel caso in cui sono accertati degli atti criminosi, Argonet informerà le autorità giudiziarie e collaborerà con esse.
- Quali esempi di violazione della sicurezza del sistema o della rete vengono segnalati in particolare:
  - Accesso non autorizzato o utilizzo non autorizzato di dati, elementi dei sistemi o della rete, compresi la registrazione del traffico il rilevamento (scan) nonché la verifica consapevole della vulnerabilità di elementi del sistema o della rete o il tentativo di infrangere le misure di sicurezza e di autorizzazione senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita del proprietario del sistema o della rete.
  - Sorveglianza non autorizzata del flusso dei dati o del traffico senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita delle autorità, del proprietario del sistema o della rete.
  - Interferenza nel servizio nei confronti di un cliente, di un componente del sistema o della rete, in particolare invio massiccio di bombe-mail, diffusione di notizie (broadcasts) o altri tentativi di sovraccaricare il sistema.
  - Falsificazione di un'informazione di comando nei «pacchetti» TCP/IP (packet-header), ad esempio indirizzi TCP/IP, oppure di un'informazione nel settore dei comandi di gestione (ad es. indirizzi di destinatari/mittenti) in una comunicazione elettronica (e-mail) o in un'iscrizione relativa a un newsgroup.
- Il cliente è tenuto a prendere tutte le misure necessarie e adeguate a impedire interventi vietati in sistemi altrui, contro la diffusione di virus, nonché a favore del rispetto delle prescrizioni di legge in vigore.
- Per l'allacciamento e l'uso di apparecchi a cui il cliente ricorre per l'uso di un servizio, egli deve attenersi alle istruzioni di Argonet. Egli è inoltre responsabile del rispetto delle prescrizioni di legge e delle misure di sicurezza ragionevolmente esigibili, nonché della compatibilità dell'hardware e del software da lui utilizzati.
- Il cliente esce da ogni servizio attenendosi alla procedura descritta online, in particolare cliccando sull'icona «Sign-out» rispettivamente sull'icona «EXIT» e chiudendo il browser utilizzato, al fine di impedire a terzi l'accesso al suo conto.
- Le password che vengono comunicate ai clienti sono destinate all'uso personale e da trattare con riservatezza. Se Argonet accerta l'inoltro non permesso di una password, le spese che si presentano in relazione al mutamento della password saranno fatturate al cliente.

### 5. E-Mail, ed altra posta elettronica

- L'invio di molestie, in particolare anche di pubblicità commerciale non richiesta e di avvisi impersonali e generali è vietato.
- L'utilizzo di una stazione di smistamento (relais) estranea, in particolare di un mailserv estraneo, per la diffusione di messaggi elettronici, senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita del proprietario, è vietato.
- L'invio degli stessi messaggi non richiesti a uno o più elenchi di distribuzione elettronici, noto fra gli specialisti come «spamming», è vietato.
- La falsificazione di indicazioni riferite al mittente oppure di altre informazioni «header» è vietata.
- Per il resto valgono gli obblighi ai sensi della cifra 4.

### 6. News groups

- L'invio o la pubblicazione degli stessi o simili messaggi a più forum di discussione elettronici (news groups), come ad esempio le pubblicazioni trasversali o multiple eccessive (note anche come «usenet

spamming», «excessive multi-posting» EMP, «excessive cross-posting» ECP), sono vietati, indipendentemente dal fatto che abbiano carattere commerciale o non commerciale.

- La falsificazione di informazioni «header» in messaggi usenet è vietata.
- Per il resto valgono gli obblighi ai sensi della cifra 4.

### 7. Servizi SMS

- L'invio di comunicazioni moleste, in particolare di pubblicità commerciale non richiesta oppure comunicazioni impersonali in generale è vietato.
- La falsificazione del numero del cellulare del mittente rispettivamente l'utilizzo di un altro numero di cellulare che non sia il proprio è vietato.
- Per il resto valgono gli obblighi ai sensi della cifra 4.

### 8. Reclami

- I reclami o le comunicazioni relative alle presenti Direttive d'uso internet vanno notificati a:
  - In caso di abuso dei servizi: [info@argonet.ch](mailto:info@argonet.ch)
  - In caso di violazioni della sicurezza: [tac@argonet.ch](mailto:tac@argonet.ch)

### 9. Responsabilità e sanzioni

- Argonet è autorizzata a sospendere l'erogazione dei servizi nel caso in cui una qualsiasi azione od omissione da parte del cliente, o da questi tollerata e di cui egli è responsabile, metta in pericolo o sia suscettibile di mettere in pericolo il normale funzionamento o la sicurezza della rete di telecomunicazione attraverso la quale Argonet fornisce i suoi servizi oppure in caso di inosservanza delle presenti Direttive d'uso internet da parte del cliente.
- Il cliente è responsabile del contenuto di tutti i messaggi (voce o dati) che vengono trasmessi dal suo collegamento internet attraverso Argonet.
- Il cliente indennizza Argonet nel caso in cui terzi facciano valere nei confronti di Argonet pretese relative alla trasmissione di comunicazioni del cliente (voce o dati).
- Il cliente risponde nei confronti di Argonet per lo smarrimento o il danneggiamento dell'hardware e del software messo a sua disposizione. Senza un'autorizzazione scritta preventiva da parte di Argonet, il cliente non ha il diritto di apportare alcuna modifica all'hardware ed al software a lui affidati.
- Tramite i servizi internet è possibile accedere a servizi o eventualmente informazioni non destinate a persone di età inferiore a 16 anni (rispettivamente 18). Il cliente è quindi tenuto a prendere tutte le misure necessarie per impedire a persone di età inferiore a 16 anni (rispettivamente 18) - di cui egli è responsabile - di accedere a tali informazioni.
- Il cliente prende nota, che in caso d'infrazione contro queste direttive d'uso internet, la sua identità eventualmente sarà resa pubblica rispettivamente sarà resa nota su richiesta.

### 10. Nullità parziale

- Se una delle prescrizioni contenute nelle presenti direttive d'uso internet si rivelerà nulla, essa verrà sostituita da un'altra prescrizione che copra lo scopo perseguito nel modo più esteso possibile.

### 11. Cessazione di un servizio

- Argonet ha il diritto di disdire senza preavviso qualsiasi servizio (gratuito oppure a pagamento) nel caso in cui il cliente commetta violazioni contro l'ordinamento giuridico, le condizioni generali oppure le presenti direttive d'uso internet.
- Ad eccezione di pattuizioni contrarie, Argonet può disdire per iscritto (anche tramite e-mail) ogni servizio con un preavviso di 30 giorni.
- Argonet non si assume nessuna responsabilità per danni diretti o indiretti originati dalla cessazione del servizio.

Camorino, marzo 2024