

# Politica della qualità

## Argonet SA

1. **Argonet agisce orientata al cliente concentrandosi sulle attività ad elevato valore aggiunto esprimendo la propria professionalità e capacità di servire il cliente.**

Argonet mira alla costante soddisfazione di clienti scelti che esigono qualità e competenza. È fondamentale quindi svolgere un ruolo attivo e propositivo per i clienti attraverso

- la comprensione e la soddisfazione dei bisogni del cliente
- l'ambizione al superamento dei requisiti richiesti dal cliente
- l'orientamento ai bisogni futuri del cliente, anche se non ancora manifestati.

2. **La direzione Argonet condivide con i collaboratori le strategie, guida i collaboratori attraverso la definizione di obiettivi concreti e fattibili, promuove la comunicazione e la trasparenza dei processi informativi, crea un clima di lavoro sereno e protetto per permettere ai collaboratori di portare il loro miglior contributo in azienda.**

3. **Argonet riconosce nel personale il capitale più rilevante dell'impresa. È interesse dell'organizzazione stimolare un clima di lavoro positivo e coinvolgere i collaboratori secondo le loro capacità e promuovendo il loro potenziale di miglioramento.**

4. **Approccio per processi conformemente alla norma ISO 9001**

*Orientamento al cliente* significa orientamento al prodotto e ai suoi requisiti, *clienti soddisfatti* attraverso la prestazione di un processo che non è la manifestazione di una funzione aziendale, ma il risultato organico dell'organizzazione. **La qualità è il risultato di processi correlati e applicati con efficacia. Quelli principali, ove possibile, sono monitorati con idonei indicatori.** Il modello di gestione di Argonet si focalizza pertanto sul design, sul funzionamento, sul controllo e sul miglioramento dei processi rilevanti ai fini della soddisfazione dei clienti e degli stakeholder dell'azienda.

5. **Approccio sistemico alla gestione**

Argonet promuove una gestione orientata alla considerazione, al rispetto reciproco, alla soddisfazione di tutti gli stakeholder che interagiscono con il sistema aziendale.

6. **Miglioramento continuo**

Argonet considera il miglioramento continuo una condizione *sine qua non* dell'orientamento al cliente e della perpetuazione dell'impresa. Il miglioramento continuo deve manifestarsi a livello

- di strategie di gestione per la qualità, che definiscono le condizioni quadro del comportamento dell'azienda
- di prodotto, che è il mezzo attraverso il quale avviene la soddisfazione dei bisogni del cliente
- di processi, attraverso i quali avviene la realizzazione del prodotto
- di risorse, che sono i mezzi indispensabili all'esecuzione dei processi.

7. **Decisioni basate su dati di fatto**

Decisioni efficaci a medio lungo termine si basano sull'analisi di dati che Argonet raccoglie, capitalizza, protegge ed elabora grazie all'utilizzo di appropriati modelli di gestione dell'informazione.

## **8. Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori**

Argonet impronta i rapporti con i propri fornitori su filosofie *win-win*, condizione indispensabile per offrire ai clienti un prodotto d'avanguardia e affidabilità del servizio nel tempo.

## **9. Impegno e supporto del Management**

La direzione s'impegna per la qualità in prima persona. Essa sostiene, mettendo a disposizione le necessarie risorse atte al raggiungimento degli obiettivi prefissati, l'efficacia di processi principali e del continuo miglioramento.

## **10. Altri principi d'interpretazione della qualità:**

- La qualità è compito di tutti, per ogni funzione e ogni livello. Essa non è delegabile!
- La qualità non la si controlla a posteriori ma la si produce direttamente.  
Vale di regola il principio dell'autocontrollo, in cui ogni collaboratore è responsabile del proprio lavoro (ogni collaboratore si comporta come "cliente" pretendendo la massima qualità del lavoro da chi lo esegue prima di lui e come fornitore assicurando il massimo livello di qualità nel lavoro svolto per il "cliente" successivo).
- La qualità è il frutto anche di efficaci azioni preventive e di idonee azioni correttive alla luce di riscontrate non conformità.

La presente politica della qualità è stata approvata ed emessa dalla direzione Argonet in data 20.06.2018 e pertanto impegna la direzione e tutti i collaboratori.

**Argonet SA**

Ing. dipl. ETHZ G. Rodoni  
Direttore